



«Утверждаю»
Директор МАОУ Гимназия №104
«Классическая гимназия»
Т.М. Галимова Т.М. Галимова
Приказ № 39/5-О от 30.04.2021 года

Положение о гимназической службе примирения (медиации)

1. Общие положения

1.1. Гимназическая служба примирения (далее – ГСП) является *структурным* подразделением МАОУ Гимназия № 104 (далее – Гимназия), которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. ГСП является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы гимназической службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. ГСП является приоритетным способом реагирования на конфликты: сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в ГСП, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание ГСП только из числа педагогических работников и (или) специалистов Гимназии. В работе гимназической службы могут участвовать специалисты социально-психологического центра (службы), работающего во взаимодействии с образовательным учреждением.

1.5. ГСП осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом № 124-ФЗ от 24.07.1998 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, Федеральным Законом № 193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», Приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н г. "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, изложенных в письме Министерства образования и науки РФ № 07-4317 от 18.12.2015 года, настоящим Положением.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями ГСП являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Организация в гимназии некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.1.4. Профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

2.2. Задачами ГСП являются:

2.2.1. Проведение примирительных и восстановительных программ разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о принципах и технологиях примирительных и восстановительных программ.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность ГСП основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы ГСП, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительных и восстановительных программах разрешения конфликтных ситуаций. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе примирительного и восстановительного разрешения конфликта или криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство ГСП не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий ГСП принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что ГСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В создании ГСП участвуют педагогические работники и (или) специалисты социально-психологического центра (службы), работающего во взаимодействии с образовательным учреждением. В соответствии со статьей 15 Федерального закона № 193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

Несовершеннолетние не вправе входить в ГСП и проводить медиативные процедуры, поскольку данным законом установлены возрастные ограничения.

4.2. Руководителем (куратором) ГСП может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник гимназии, прошедший обучение проведе-

нию восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству ГСП приказом директора образовательного учреждения.

4.2. Родители дают согласие на участие своего ребенка в примирительных и восстановительных программах разрешения конфликтных ситуаций.

5. Порядок работы гимназической службы примирения

5.1. ГСП может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. ГСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Восстановительные программы разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только при наличии согласия на участие конфликтующих сторон. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в гимназии формы профилактической работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) ГСП.

5.5. ГСП вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, а среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае правонарушения несовершеннолетнего) участие в проводимой программе принимает руководитель (куратор) ГСП.

5.7. В случае, если конфликтующими сторонами являются обучающиеся уровня начального общего образования (не достигли возраста 10 лет), примирительная программа проводится с письменного согласия родителя (законного представителя) ребенка с участием классного руководителя.

5.8. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение 60 дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон или при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 дней.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости ГСП передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. ГСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.

При возникновении проблем в выполнении обязательств ГСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости ГСП информирует участников примирительной программы о ресурсных центрах и возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность ГСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. ГСП рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. При необходимости ГСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. ГСП как структурное подразделение Гимназии в своей деятельности использует помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства связи и другие).

6.2. Администрация и педагогические работники гимназии оказывают содействие ГСП в распространении информации о деятельности службы среди обучающихся и их родителей (законных представителей), содействуют освоению ими навыков примирительного и восстановительного разрешения конфликтов.

6.3. Поддержка и сопровождение деятельности ГСП может осуществляться социально-психологическими центрами и (или) общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной и безвозмездной основе.

6.4. В рамках своей компетенции ГСП взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную или восстановительную процедуру (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение мер дисциплинарной ответственности в отношении данных участников конфликта приостанавливается до получения информации о результатах работы ГСП и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Не реже одного раза в полугодие проводятся совещания ГСП и администрации образовательного учреждения по вопросам улучшения работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных и восстановительных встречах большему числу желающих.

6.7. ГСП может вносить на рассмотрение администрации гимназии предложения по снижению конфликтности в гимназии.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его официального утверждения директором гимназии.

7.2. Изменения (дополнения) в настоящее Положение вносятся в установленном порядке по предложению ГСП, субъектов образовательных отношений, органов самоуправления гимназии, надзорных органов.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».