

Утверждаю:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города
 Екатеринбурга
 К.В.Шевченко



Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 от 25.01.2022 №68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

МАОУ Гимназия № 104 "Классическая гимназия", на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах гимназии	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в том числе:	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, дополнить отчетами об исполнении предписаний	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Актуализировать информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, реализуемых гимназией	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		

		Актуализировать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Разместить информацию об обеспечении доступа в здание гимназии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Актуализировать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		

		Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Реализовать меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте гимназии отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 декабря 2021 года)	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Разместить на официальном сайте гимназии работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		

		Разместить на официальном сайте гимназии информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе:	01.07.2022	Головкина Светлана Адамовна, заместитель директора		
		1. Продолжить реализацию инвестиционных проектов по цифровизации образовательной среды гимназии (модуль "НаукоЛаб", VR-Квантум, ГеоКвантум, Лаборатория "Робототехники"), их презентацию всем субъектам образовательных отношений и широкой общественности (СМИ, публикации в социальных сетях)	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		2. Разработать и реализовать проект современной навигации образовательной среды гимназии	01.07.2022	Головкина Светлана Адамовна, заместитель директора		
		3. Оборудовать зоны отдыха в холлах 3 и 4 этажей гимназии с использованием дизайнерских решений в оформлении мест общего пользования (коридоры, холлы, рекреации)	01.07.2022	Головкина Светлана Адамовна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через размещение информации о доступности объекта на официальном сайте и стендах гимназии	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	1. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг: проведение совместных мастер-классов по корпоративной культуре с работниками гимназии, пищеблока, ЧОП, медицинского кабинета, персонала клининговой компании	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации через организацию тренингов по конфликтологии, проведение педсоветов и тематических совещаний по выполнению требований Устава и Кодекса этики педагогического работника	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности работников при дистанционных формах взаимодействия через разработку регламентов общения в чатах, на онлайн уроках и онлайн собраниях, внесение дополнений в должностные инструкции и Кодекс этики педагогического работника в рамках дистанционного взаимодействия	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94 %)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через проведение Дней открытых дверей, общегимназических собраний, функционирование официальных чатов в каждом классном коллективе, обобщение и представление управленческого опыта на разных уровнях	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, в том числе:	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
		Активизировать работу сайта гимназии, раздела «Новости» с целью оперативного информирования родителей (законных представителей) обучающихся о достижениях, статусах, и результатах деятельности гимназии, об актуальных вопросах жизни школы	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		

		Проведение совместных мероприятий, конференций, социальных акций, реализация коллективных проектов педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленных на сохранение гимназических традиций и совершенствование образовательной среды школы	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор		
--	--	---	------------	--	--	--