

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия № 104 «Классическая гимназия» г. Екатеринбурга
Контактный телефон: 367-48-44 Факс: 367-48-44 Сайт: <http://104.uralschool.ru/> e-mail: ekb_mou104@mail.ru

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в 2021 году

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
в МАОУ Гимназия № 104 «Классическая гимназия» за 2021 год
(по состоянию на 31.12.2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддержание актуальной информации о деятельности ОО и педагогических работников на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических работниках в течение 3-х дней после внесения изменений	Ежегодно в начале учебного года; постоянно, в течение 10 дней после внесения изменений	Е.В.Ковина, специалист по кадрам	Информация обновлена в полном объеме	на 31.12.2021 года
1.2. Размещение на сайте ОО онлайн опросов	Использование ресурса онлайн опросов	апрель – июнь, сентябрь - ноябрь 2020	Е.А.Веденева заместитель директора по информатизации	Предусмотрена возможность онлайн опросов через размещение интерактивных ссылок, в том числе для проведения сетевого анкетирования	На 31.12.2021 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Развитие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Реализация приема и обращений информирование о ходе их рассмотрений через официальный сайт, электронную почту, телефон	в течение года	Заместитель директора по информатизации Е.А.Веденева	Прием обращений через электронную почту и официальный сайт осуществляются в штатном режиме	Постоянно течение 2021 года
2.2. Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения ОП в соответствии с требованиями ФГОС	Обновление IT-инфраструктуры и развитие локальной сети гимназии	в течение года	С.А.Головкина, заместитель по АХР	Поэтапное обновление компьютерного парка, учебного оборудования, учебной литературы и школьной мебели	II–IV квартал 2021 года

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды	Приобретение специализированной мебели и сантехнического оборудования	В течение года	С.А.Головкина, заместитель директора по АХР	Согласование плана по созданию доступной среды с учредителем	III–IV квартал 2021 года
3.2. Создание условий для получения образования с применением дистанционных форм	Повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных форм образования	Февраль – апрель 2020 года	Заместитель директора по НМР Т.Ю.Ляпунова	Обучение по использованию дистанционных образовательных технологий прошли 100% педагогических работников (на платформе «ЯКласс», Учи.ру, РЭШ, Дневник.ру и др)	Март - апрель 2021 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений	В течение года	Директор гимназии Т.М.Галимова	Проведение онлайн родительских собраний, поддержка работы органов общественного самоуправления, работа коворкинг-центра	В течение года 2021 года
--	---	----------------	--------------------------------	---	--------------------------

4.2. Совершенствование системы всех видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	Совершенствование работы психологической службы и системы профилактики правонарушений несовершеннолетних	В течение года	С.С.Чуб, социальный педагог, педагоги-психологи	Создан Совет профилактики правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав, действует психологическая служба гимназии	В течение всего учебного года, сентябрь 2021
--	--	----------------	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Поддержка на прежнем уровне качества образовательных услуг	Развитие системы ВШК и мониторинга качества образования	В течение года	Т.Ю.Ляпунова, заместитель директора по НМР	Реализован план ВШК и мониторинга качества образования	В течение учебного года
5.2. Сохранение высокой конкурентоспособности и имиджа ОО	Участие ОО в конкурсах в интеллектуальных и творческих, НПК, фестивалях	В течение года	Т.Ю.Ляпунова, О.Ф.Петрова, заместители директора по учебной и воспитательной работе	Высокая продуктивность участия обучающихся гимназии в интеллектуальных и творческих конкурсах и ее освещение на официальном сайте ОО	В течение учебного года

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".