

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия № 104 "Классическая гимназия"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах гимназии	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Обеспечена полнота размещения информации на стендах гимназии.	20.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в том числе:	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Информация на официальном сайте гимназии приведена в соответствие с нормативными актами, в том числе:	20.05.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, дополнить отчетами об исполнении предписаний	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещен Отчет о выполнении предписания Рособраззора за 2019 год в разделе "Документы/ Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)"	01.02.2022
		Актуализировать информацию о сроке действия государственной аккредитации реализуемых программ, реализуемых гимназией	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации реализуемых образовательных программ в разделе "Документы/Свидетельство о государственной аккредитации"	01.02.2022
		Актуализировать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе "Жизнь школы/Дистанционное обучение" и в разделе "Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся"	01.02.2022
		Актуализировать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Обновлена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки по состоянию на 20.05.2022 года	20.05.2022
		Актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Обновлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" и в разделе "Доступная среда"	20.05.2022
		Разместить информацию об обеспечении доступа в здание гимназии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена информация об обеспечении доступа в здание гимназии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе "Доступная среда"	01.02.2022
		Актуализировать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе "Доступная среда"	20.05.2022
		Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Обновлена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	20.05.2022

	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года (планы ФХД, Отчеты о результатах деятельности и др.) в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	20.05.2022
	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	20.05.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Реализовать меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Реализованы меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте гимназии, в том числе:	20.05.2022
	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте гимназии отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 декабря 2021 года)	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте гимназии размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 декабря 2021 года)	01.02.2022
	Разместить на официальном сайте гимназии работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
	Разместить на официальном сайте гимназии информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе:	01.09.2022	Головкина Светлана Адамовна, заместитель директора	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе:	20.05.2022
	1. Продолжить реализацию инвестиционных проектов по цифровизации образовательной среды гимназии (модуль "НаукоЛаб", VR-Квантум, ГеоКвантум, Лаборатория "Робототехники"), их презентацию всем субъектам образовательных отношений и широкой общественности (СМИ, публикации в социальных сетях)	01.09.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	1. Реализованы инвестиционные проекты по цифровизации образовательной среды гимназии (модуль "НаукоЛаб", VR-Квантум, ГеоКвантум, Лаборатория "Робототехники"), планируется их презентация всем субъектам образовательных отношений и широкой общественности (СМИ, публикации в социальных сетях)	20.05.2022
	2. Разработать и реализовать проект современной навигации образовательной среды гимназии	01.09.2022	Головкина Светлана Адамовна, заместитель директора	2. Разработан проект современной навигации образовательной среды гимназии, изготовлены новые указатели мест осуществления образовательной деятельности	20.05.2022
	3. Оборудовать зоны отдыха в холлах 3 и 4 этажей гимназии с использованием дизайнерских решений в оформлении мест общего пользования (коридоры, холлы, рекреации)	01.09.2022	Головкина Светлана Адамовна, заместитель директора	3. Оборудованы зоны отдыха в холлах 3 и 4 этажей гимназии с использованием дизайнерских решений в оформлении мест общего пользования (коридоры, холлы, рекреации)	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Разработан перспективный план работы по повышению уровня доступности услуг для инвалидов, в том числе:	20.05.2022
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор	по установке адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов	01.04.2024
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Галимова Татьяна Михайловна, директор	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	20.05.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через размещение информации о доступности объекта на официальном сайте и стендах гимназии	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: размещена информация о доступности объекта на официальном сайте и стендах гимназии, проведен опрос законных представителей детей-инвалидов по организации питания	20.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	1. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг: проведение совместных мастер-классов по корпоративной культуре с работниками гимназии, пищеблока, ЧОП, медицинского кабинета, персонала клининговой компании	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	1. Проведено совместное совещание при директоре гимназии по развитию доброжелательности, вежливости и общей корпоративной культуры с работниками гимназии, пищеблока, ЧОП, медицинского кабинета, персонала клининговой компании	20.05.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации через организацию тренингов по конфликтологии, проведение педсоветов и тематических совещаний по выполнению требований Устава и Кодекса этики педагогического работника	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Проведены 2 тематических совещания при директоре на тему: "Профилактика конфликтов в образовательной среде", "О выполнении требований Устава и Кодекса этики педагогического работника"	20.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности работников при дистанционных формах взаимодействия через разработку регламентов общения в чатах, на онлайн уроках и онлайн собраниях, внесение дополнений в должностные инструкции и Кодекс этики педагогического работника в рамках дистанционного взаимодействия	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Разработаны регламенты общения всех субъектов образовательных отношений при дистанционных формах взаимодействия, внесены дополнения в должностные инструкции и Кодекс этики педагогического работника в рамках дистанционного взаимодействия	20.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Проведен опрос получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	20.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94 %)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через проведение Дней открытых дверей, общегимназических собраний, функционирование официальных чатов в каждом классном коллективе, обобщение и представление управленческого опыта на разных уровнях	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Созданы организационные условия оказания услуг через проведение Дней открытых дверей, общегимназических собраний, функционирование официальных чатов в каждом классном коллективе, обобщение и представление управленческого опыта на разных уровнях	20.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, в том числе:	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Созданы организационные условия по обеспечению высокого уровня удовлетворенности оказанием услуг в целом, в том числе:	20.05.2022
	Активизировать работу сайта гимназии, раздела «Новости» с целью оперативного информирования родителей (законных представителей) обучающихся о достижениях, статусах, и результатах деятельности гимназии, об актуальных вопросах жизни школы	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Обеспечена систематическая работа сайта гимназии, раздела «Новости» с целью оперативного информирования родителей (законных представителей) обучающихся о достижениях, статусах, и результатах деятельности гимназии, об актуальных вопросах жизни школы	20.05.2022
	Проведение совместных мероприятий, конференций, социальных акций, реализация коллективных проектов педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленных на сохранение гимназических традиций и совершенствование образовательной среды школы	01.07.2022	Галимова Татьяна Михайловна, директор	Проведены совместные мероприятия: две волонтерские и социальные акции, реализованы 2 коллективных проекта педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленных на совершенствование образовательной среды школы (благоустройство территории гимназии, озеленение)	20.05.2022

Директор MAOU Гимназия № 104 "Классическая гимназия"

Т.М.Галимова

