



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ Гимназия № 104  
 «Классическая гимназия»

Т.М.Галимова

Приказ № 113-О от 30.09.2018 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Поддержание актуальной информации о деятельности ОО и педагогических работников на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических работниках	Ежегодно в сентябре, июне	Е.В.Ковина, специалист по кадрам	Информация обновлена	Сентябрь 2018
1.2. Размещение на сайте ОО онлайн опросов	Использование ресурса онлайн опросов	Февраль 2019	Т.А.Федотенкова заместитель директора по информатизации	Рассматривается техническая возможность онлайн опросов	Апрель 2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Развитие системы взаимодействия	Реализация приема	В течение	Заместитель	Прием обращений через	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
с потребителями образовательных услуг	обращения и информирование о ходе их рассмотрений через официальный сайт, электронную почту, телефон	года	директора по информатизации Т.А.Федотенкова	электронную почту и официальный сайт осуществляются в штатном режиме	
2.2.Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения ОП в соответствии с требованиями ФГОС	Обновление ИТ-инфраструктуры и развитие локальной сети гимназии	В течение года	С.А.Головкина, заместитель по АХР	Приобретение компьютерного и учебного оборудования, школьной мебели	II –IV квартал 2018 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды	Приобретение специализированной мебели и сантехнического оборудования	В течение года	С.А.Головкина, заместитель директора по АХР	Согласование плана по созданию доступной среды с учредителем	II квартал 2019 года
3.2. Создание условий для получения образования с применением дистанционных форм	Повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных форм образования	Февраль – ноябрь 2018 года	Заместитель директора по НМР Т.Ю.Ляпунова	Обучение по использованию дистанционных образовательных технологий прошли 30% педагогических работников на платформе «ЯКласс»	Март- апрель 2018 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1. Поддержание на прежнем уровне работы по повышению	Создание комфортной образовательной среды,	В течение года	Директор гимназии	Проведение общегимназических	В течение года, сентябрь 2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доброжелательности и вежливости работников ОО	сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений		Т.М.Галимова	родительских собраний, поддержка работы органов общественного самоуправления, открытие коворкинг-центра	года
4.2. Совершенствование системы видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	Совершенствование работы психологической службы и системы профилактики правонарушений несовершеннолетних	В течение года	Е.М.Колесникова социальный педагог, педагог-психологи	Создан Совет профилактики и психологическая служба гимназии	В течение учебного года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Поддержка на прежнем уровне качества образовательных услуг	Развитие системы ВШК и мониторинга качества образования	В течение года	Т.Ю.Ляпунова, заместитель директора по НМР	Реализован план ВШК и мониторинга качества образования	В течение учебного года
5.2. Сохранение высокой конкурентноспособности и имиджа ОО	Участие ОО в конкурсах в интеллектуальных и творческих, НПК, фестивалях	В течение года	Т.Ю.Ляпунова, О.Ф.Петрова, заместители директора по учебной и воспитательной работе	Высокая продуктивность участия обучающихся гимназии в интеллектуальных и творческих конкурсах и ее освещение на официальном сайте ОО	В течение учебного года

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных

учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".